Általános szerződési feltételek

Preambulum

Kérjük, hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mert megrendelése véglegesítésével Ön elfogadja a jelen ÁSZF és a hozzá kapcsolódó dokumentumok tartalmát!

Impresszum:

Név: Heted Hét Legenda Kft.

Székhely: 1064 Budapest, Podmaniczky utca 57.

Levelezési cím: 1064 Budapest, Podmaniczky utca 57.

Nyilvántartásba vevő hatóság: Budapest Cégbíróság

Cégjegyzékszám: 01 09 303367

Adószám: 26127583-2-42

Képviselő: Kovács Béla Dániel

Telefonszám: +36 70 605 5430

E-mail: shop@kurtoslegenda.hu

Honlap: www.kurtoslegenda.hu

Tárhelyszolgáltató adatai

Név: Magyar Hosting Kft.

Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.

Elérhetőség: +36 1 700 2323, info@mhosting.hu

Fogalmak

Felek: Eladó és Vevő együttesen

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

Vevő: a Honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, amely Fogyasztó a Polgári Törvénykönyvben meghatározott vállalkozás között jön létre;

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz

Honlap: kurtoslegenda.hu weboldal, amely távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköznek minősül

Szerződés: Eladó és Vevő között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak

Termék: a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon forgalomba hozott és értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, mely a Szerződés tárgyát képezi

Jótállás: A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) a Polgári Törvénykönyv szerinti,

1. a) a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint
2. b) a jogszabályon alapuló kötelező jótállás

Vonatkozó jogszabályok

A Szerződésre különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak

1. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
2. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
3. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (PTK);

151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról;

45/2014 (II.26) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;

19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

Az ÁSZF hatálya, elfogadása, megváltoztatása

A létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF), valamint a honlapon található további tájékoztatások határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF a jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

Megrendelés véglegesítése előtt Ön köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A webáruházon keresztül történő vásárlással Ön elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul az Ön és az Eladó között létrejövő szerződés részét képezi.

A jelen ÁSZF rendelkezéseit az Eladó a vonatkozó jogszabályok keretei között jogosult megváltoztatni. Az ÁSZF esetleges módosítása a honlapon történő megjelenéstől érvényes. Az esetleges változtatások a már addig létrejött szerződéseket (visszaigazolt megrendeléseket) nem érintik.

A szerződés nyelve, a szerződés formája

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Eladó nem iktatja.

Honlapon található árak

Az árak forintban értendők, tartalmazzák az 5%-os vagy 27%-os ÁFÁ-t. Az árak tájékoztató jellegűek, az árváltozás jogát fenntartjuk.

Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

A fogyasztó a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő

- Telefon: +36 70 605 5430
- Internet cím: kurtoslegenda.hu
- E-mail: shop@kurtoslegenda.hu

A fogyasztó **szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással a panaszát**, amely a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.

A szóbeli panaszt a vállalkozás köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válaszra vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni. **Az írásbeli panaszt a vállalkozás** - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően **harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt**. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat

1. a fogyasztó neve, lakcíme,
2. a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
3. a panasz részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
4. a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
5. a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
6. a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
7. telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál

Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája itt található: http://jarasinfo.gov.hu/

Bírósági eljárás

Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Tájékoztatjuk, hogy Ön velünk szemben fogyasztói panasszal élhet. Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

Ennek keretében fennáll a vállalkozásoknak a békéltető testület felhívására történő **válaszirat megküldési kötelezettsége**, továbbá kötelezettségként kerül rögzítésre a békéltető testület előtti **megjelenési kötelezettség** („meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása”).

Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A fenti együttműködési kötelezettség megszegése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság rendelkezik hatáskörrel, amely alapján a jogszabályváltozás következtében a vállalkozások jogsértő magatartása esetén **kötelező bírságkiszabás** alkalmazandó, bírságtól való eltekintésre nincs lehetőség. A fogyasztóvédelemről szóló törvény mellett módosításra került a kis- és középvállalkozásokról szóló törvény vonatkozó rendelkezése is, így a kis- és középvállalkozások esetén sem mellőzhető majd a bírság kiszabása.

A bírság mértéke kis- és középvállalkozások esetén 15 ezer forinttól 500 ezer forintig terjedhet, míg a számviteli törvény hatálya alá tartozó, 100 millió forintot meghaladó éves nettó árbevétellel rendelkező, nem kis- és középvállalkozás esetén 15 ezer forinttól, a vállalkozás éves nettó árbevételének 5%-áig, de legfeljebb 500 millió forintig terjedhet. A kötelező bírság bevezetésével a jogalkotó a békéltető testületekkel való együttműködés nyomatékosítását, illetve a vállalkozásoknak a békéltető testületi eljárásban való aktív

részvételének biztosítását célozza.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A kérelemnek tartalmaznia kell

1. a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
2. a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
3. ha a fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
4. a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
5. a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését
6. a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelemelőterjesztésére nem került sor,
7. a testület döntésére irányuló indítványt,
8. a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: http://www.bekeltetes.hu

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei

Baranya Megyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: 06 72 507 154

Fax: 06 72 507 152

E mail: abeck@pbkik.hu; mbonyar@pbkik.hu

Bács Kiskun Megyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszám: 06 76 501 500; 06 76 501 525, 06 76 501 523

Fax: 06 76 501 538

E mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu; mariann.matyus@bkmkik.hu

Honlap: www.bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszám: 06 66 324 976

Fax: 06 66 324 976

E mail: eva.toth@bmkik.hu

Borsod Abaúj Zemplén Megyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszám:06 46 501 091;06 46 501 870

Fax: 06 46 501 099

E mail: kalna.zsuzsa@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszám: 06 1 488 2131

Fax: 06 1 488 2186

E mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: 06 62 554 250/118

Fax: 06 62 426 149

E mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám:06 22 510 310

Fax: 06 22 510 312

E mail: fmkik@fmkik.hu

Győr Moson Sopron Megyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszám: 06 96 520 217

Fax: 06 96 520 218
E mail: bekeltetotestulet@gymskik.hu

Hajdú Bihar Megyei Békéltető Testület
Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszám: 06 52 500 710
Fax: 06 52 500 720
E mail: korosi.vanda@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület
Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Telefonszám: 06 36 429 612
Fax: 06 36 323 615
E mail: hkik@hkik.hu

Jász Nagykun Szolnok Megyei Békéltető Testület
Cím: 5000 Szolnok, Verseghy park 8.
Telefonszám: 06 56 510 621, 06 20 373 2570
Fax: 06 56 510 628
E mail: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

Komárom Esztergom Megyei Békéltető Testület
Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszám: 06 34 513 027
Fax: 06 34 316 259
E mail: szilvi@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület
Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.
Telefonszám: 06 32 520 860
Fax: 06 32 520 862
E mail: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület
Cím: 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 6-8.
Telefonszám: 06 1 269 0703
Fax: 06 1 474 7921
E mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület
Cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6.
Telefonszám: 06 82 501 026
Fax: 06 82 501 046
E mail: skik@skik.hu

Szabolcs Szatmár Bereg Megyei Békéltető Testület
Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszám: 06 42 311 544
Fax: 06 42 311 750
E mail: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület
Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefonszám: 06 74 411 661
Fax: 06 74 411 456
E mail: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület
Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszám: 06 94 312 356
Fax: 06 94 316 936
E mail: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület
Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.
Telefonszám: 06 88 429 008
Fax: 06 88 412 150
E mail: bekelteto@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület
Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.
Telefonszám: 06 92 550 513
Fax: 06 92 550 525
E mail: zmbekelteto@zmkik.hu

Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelyben a fogyasztók regisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközét.

A portálon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.

Az online vitarendezési platform itt érhető el: https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU

Szerzői jogok

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szjt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szjt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos: Heted Hét Legenda Kft.

Részleges érvénytelenség, magatartási kódex

Ha az ÁSZF valamely pontja érvénytelen vagy hatálytalan, a szerződés további pontjai érvényben és hatályban maradnak, az érvénytelen vagy hatálytalan rész helyett a hatályos jogszabályi rendelkezéseket kell alkalmazni.

Az Eladónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe.

A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések

A weboldalon megjelenő adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége éves átlagban a 99,9%-ot meghaladja. Rendszeresen mentés készül a teljes adattartalomról, így probléma esetén az eredeti adattartalom visszaállítható. A weboldalon megjelenő adatokat MSSQL és MySQL adatbázisban tároljuk. Az érzékeny adatok megfelelő erősségű titkosítással vannak tárolva, kódolásukhoz processzorba épített hardveres támogatást használunk.

A termékek lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás

A honlapon a megvásárolható termékek lényeges tulajdonságairól az egyes termékeknél szereplő leírásokban adunk tájékoztatást. A termékoldalon található adatok tájékoztató jellegűek! A képek esetenként illusztrációk, a színek nem minden esetben felelnek meg a maradéktalanul a valóságnak!

Az adatbeviteli hibák javítása - Felelősség a megadott adatok valóságáért

Önnek a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az Ön által bevitt adatok módosítására (a böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így akkor is javíthatóak a bevitt adatok, ha Ön már a következő oldalra lépett). Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön felelőssége, hogy az Ön által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az Ön által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. Ön a megrendelésével tudomásul veszi, hogy az Eladó jogosult az Ön hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét Önre hárítani. Az Eladó a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért felelősségét kizárja. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

Eljárás hibás ár esetén

Előfordulhat, hogy – pl. technikai hiba miatt - hibás ár szerepel a honlapon. Hibás ár esetén a megrendelést (az Ön ajánlatát) a hibás áron nem áll módunkban elfogadni, és nem vagyunk kötelesek a terméket hibás áron értékesíteni. Hibás áron történő ajánlattétel esetén nem jön létre szerződés közöttünk. Amennyiben Ön hibás áron tesz ajánlatot, a rendszer azt automatikusan visszaigazolja, ez azonban nem minősül az ajánlat elfogadásának a részünkről. Hibás áron történő Ön általi ajánlattétel (megrendelés) esetén az Eladó munkatársa felhívja az Ön figyelmét a helyes árra, és felajánlhatja a helyes áron történő szerződéskötést. Ön a hibás ár helyett az Eladó által közölt helyes áron nem köteles ajánlatot tenni, és szerződést kötni. Ez esetben nem jön létre szerződés a felek között.

A honlap használata

A termék kiválasztása

A vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A vásárló a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A Kosár „Megtekintése” gombjára kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét és a szállítási költséget. Itt leellenőrizheti rendelése helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthat, javíthat is. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

A rendelés elküldése

Ha megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni őket, akkor a Ön a "Pénztár" gombra történő kattintás után lehetősége van kiválasztani, hogy már regisztrált vásárlóként szeretne-e belépni, új vásárlóként akar regisztrálni, esetleg regisztráció nélkül vásárolni.

Ha korábban már vásárolt áruházunkban, úgy adja meg a korábbi regisztráció során megadott e-mail címét és jelszavát. Ha új vásárlóként szeretne regisztrálni, akkor adja meg a vásárláshoz szükséges adatait, amelyeket a rendszer eltárol, és a legközelebbi vásárlás alkalmával már csak be kell jelentkeznie.

A következő lépésben válassza ki a fizetési módot (bankkártyás fizetés, utánvét, banki átutalás). Ha egyetért a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez kattintson a „Megrendelés” gombra.

A rendelés véglegesítése (ajánlattétel)

Amennyiben Ön meggyőződött arról, hogy a kosár tartalma megfelel az Ön által megrendelni kívánt termékeknek, valamint az Ön adatai helyesen szerepelnek, úgy a „Megrendelés” gombra kattintva zárhatja le megrendelését. A honlapon közölt információk nem minősülnek az Eladó részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén Ön minősül ajánlattevőnek, és a szerződés az Ön által a honlapon keresztül tett ajánlatnak az Eladó által történő elfogadásával jön létre a jelen ÁSZF rendelkezései szerint.

Ön a „Megrendelése” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – az Eladó jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén - fizetési kötelezettséget von maga után.

Rendelés feldolgozása, a szerződés létrejötte

Önt az ajánlata 48 órás időtartamban köti. Amennyiben az Ön ajánlatát a jelen általános szerződési feltételek szerint 48 órán belül nem igazolja vissza az Eladó, Ön mentesül az ajánlati kötöttsége alól.

Önnek bármilyen időpontban lehetősége van a megrendelés leadására. Az Eladó legkésőbb az Ön ajánlatának elküldését követő 6 órán belül e-mail útján visszaigazolja az Ön ajánlatát. A szerződés az Ön által tett ajánlatnak az Eladó által történő elfogadásával jön létre.

Fizetési módok

Bankkártyás fizetés

A termékek ellenértékét egyszerűen, egy arra alkalmas és megfelelően biztonságos banki felületen rendezheti.

- Paylike: A népszerű bankkártyákkal és hitelkártyákkal történő online fizetési lehetőség. A fizetés hivatalos banki oldalon történik, amely megfelel az európai szabványoknak. A fizetés azonnal megtörténik, így a rendelést a lehető leghamarabb teljesíteni tudjuk.

- Paypal online fizetés: A népszerű Paypal fiókkal, illetve bankkártyákkal és hitelkártyákkal történő online fizetési lehetőség. A fizetés hivatalos banki oldalon történik, amely megfelel az európai szabványoknak. A fizetés azonnal megtörténik, így a rendelést a lehető leghamarabb teljesíteni tudjuk.

Banki átutalás

A termékek ellenértékét banki átutalás útján is rendezheti. Az átutaláshoz szükséges adatok:

Kedvezményezett bankja: Raiffeisen bank

Kedvezményezett neve: Heted Hét Legenda Kft.

Adószám: 26127583-2-42

Cégjegyzékszám: 01 09 303367

Kedvezményezett számlaszáma: 12012008-01725908-00100001

Utánvétel

Amennyiben a rendelés értékét a csomag kézhezvételekor kívánja kiegyenlíteni, akkor válassza az "Utánvétel" fizetési módot.

Ebben az esetben a termék kiszállításakor, átadásakor kell készpénzben, esetleg bankkártyával fizetni.

Átvételi módok, átvételi díjak

Futárszolgálat

A futárszolgálat az Ön által megadott szállítási címre viszi a megrendelt terméket, ahol azt helyben, személyesen veheti át.

1. Futárral Budapest

Szállítási területek:

Buda: I, II, III, XI, XII, XXII.

Pest: IV, V, VI, VII, VIII, IX, X, XIII, XV, XVI, XVII, XIV, XVIII, XIX, XX.

Szállítási információ aznapi, azonnali rendelés esetén:

- Rendelés leadási határidő I: 10:00 óráig.

- Kiszállítás még aznap 12:30-16:00 óra között.

Rendelés leadási határidő II: 15:00 óráig

- Kiszállítás még aznap 17:30 -21:00 óra között

A futár telefonszámát e-mailben kiküldjük.

Szállítási információ másnapra vagy előrerendelés esetén:

Rendelés leadási határidő: A 19 óráig leadott rendelést másnap kiszállítjuk, de akár több napra előre is leadható. A szállítást az Ön által kért idősávban biztosítjuk 1-2 órás intervallum szerint. Ha Ön konkrét időpontra kéri a szállítást, kérjük a megjegyzés rovatba írja be, vagy vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal! A kiszállító személyzet az érkezésről előzetesen értesíti Önt, illetve az igényét előre jelezheti a rendelésnél.

A szállítás napja előtti napon 19 óráig tájékoztatjuk a megrendelőt, hogy a rendelése várhatóan mikor érkezik meg. A futár telefonszámát e-mailben kiküldjük.

Minimum rendelés összege: 3900 Ft

Telefonos ügyfélszolgálat: +36 70 605-5430

Szállítási költség

Megrendelés végösszeg: 0 – 6 899 Ft között = 1 500 Ft

Megrendelés végösszeg: 6 900 – 9 899 Ft között = 800 Ft

Megrendelés végösszeg: 9 900 – 19 899 Ft között = 500 Ft

Megrendelés végösszeg: 19 900 Ft fölött = Ingyenes!

1. Futárral Budapest környéke

Szállítási területek:

Vidék: Diósd, Törökbálint, Budaörs, Budakeszi, Nagykovácsi, Solymár

Szállítási információ aznapi, azonnali rendelés esetén:

- Rendelés leadási határidő I: 10:00 óráig.

- Kiszállítás még aznap 12:30-16:00 óra között.

Rendelés leadási határidő II: 15:00 óráig

- Kiszállítás még aznap 17:30 -21:00 óra között

A futár telefonszámát e-mailben kiküldjük.

Szállítási információ másnapra vagy előrerendelés esetén:

Rendelés leadási határidő: A 19 óráig leadott rendelést másnap kiszállítjuk, de akár több napra előre is leadható. A szállítást az Ön által kért idősávban biztosítjuk 1-2 órás intervallum szerint. Ha Ön konkrét időpontra kéri a szállítást, kérjük a megjegyzés rovatba írja be, vagy vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal! A kiszállító személyzet az érkezésről előzetesen értesíti Önt, illetve az igényét előre jelezheti a rendelésnél.

A szállítás napja előtti napon 19 óráig tájékoztatjuk a megrendelőt, hogy a rendelése várhatóan mikor érkezik meg. A futár telefonszámát e-mailben kiküldjük.

Minimum rendelés összege: 3900 Ft

Telefonos ügyfélszolgálat: +36 70 605-5430

Szállítási költség

Megrendelés végösszeg: 0 – 6 899 Ft között = 1 500 Ft

Megrendelés végösszeg: 6 900 – 9 899 Ft között = 800 Ft

Megrendelés végösszeg: 9 900 – 19 899 Ft között = 500 Ft

Megrendelés végösszeg: 19 900 Ft fölött = Ingyenes!

1. Személyes átvétel

Egressy udvar: 1143 Budapest, Hungária krt. 77., Nyitvatartás: 11-21 óráig.

Teljesítési határidő

. Jelen általános szerződési feltételek elfogadásával Ön tudomásul veszi, hogy a megadott szállítási idő túllépése miatt az Eladó a kártérítési felelősségét kifejezetten kizárja.

Jogfenntartás, tulajdonjogi kikötés

Előfordulhat, hogy a honlapunkon szereplő egyes termékek gyártása megszűnt. Erre tekintettel fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítésre kizárólag az Önnel történő egyeztetést követően kerülhet sor. A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg az Ön részére 5 munkanapon belül.

Kürtős Legenda Snack|Fan Club

Mi az a Kürtős Legenda Snack|Fan Club?

A kurtoslegenda.hu honlap üzemeltetője által létrehozott, a Clubhoz önkéntes alapon csatlakozó természetes személyek Clubja, akik az oldal által kínált termékek után érdeklődnek.

Milyen előnyökkel jár a Kürtős Legenda Snack|Fan Club?

A Clubtagság semmiféle kötelezettséggel nem jár. Ugyanakkor a Club tagjai minden héten bruttó 500 Ft jóváírást kapnak online pénztárcájukba. Erről, illetve ennek felhasználásáról heti rendszerességgel tájékoztató és promóciós emailben kapnak információt a honlap üzemeltetőjétől. A hetente jóváírt összeg gyűjthető, azaz pl: 500 Ft esetén, öt hét elteltével az online pénztárcában már 2500 Ft lesz, amennyiben a tag nem használt fel belőle, ugyanakkor évente egy alkalommal, minden év december 1-én, az online pénztárcák egyenlege törlésre kerül. Ez azt jelenti, hogy az online pénztárcában található, fel nem használt összeg elvész a Clubtag számára, azt a jövőben már nem használhatja fel. Az online pénztárca egyenlegének törlését követően a következő héttől ismét jóváírásra kerül a megadott összeg, amely ismét gyűjthető lesz egy éven keresztül.

Az online pénztárcában található összeg bármikor felhasználható a https://kurtoslegenda.hu webáruházban történő vásárlás alkalmával. A vásárlás mennyisége és összege nincs limitálva, ugyanakkor vásárlásonként legfeljebb a vásárolt termékek vételárának 10%-a erejéig vehető igénybe az online pénztárca tartalma. Szállítási költség szintén rendezhető az online pénztárca egyenlege terhére.

A https://kurtoslegenda.hu webáruház üzemeltetője fenntartja magának a jogot arra, hogy termékváltás, profilváltás vagy egyéb, akár indoklás nélkül felfüggessze, törölje vagy módosítsa (időben kizárólag előremutató hatállyal) a Clubra vonatkozó szabályokat vagy a webáruház üzemeltetője által vállalt kötelezettségeket. Ezen szabályok vagy vállalt kötelezettségek módosulásáról a webáruház üzemeltetője a Snack|Fan Club tagjait a regisztrációkor megadott elektronikus levélcímükön tájékoztatja.

Ki lehet tagja a Kürtős Legenda Snack|Fan Clubnak?

Bármely, valós email címmel rendelkező természetes személy tagja lehet a Clubnak.

Hogyan lehetek tagja a Kürtős Legenda Snack|Fan Club?

A Club tagságába való felvétel kritériuma, hogy a természetes személy nevének és email címének megadásával kifejezetten kérje a felvételét, valamint elfogadja az ÁSZF-et és az Adatvédelmi nyilatkozatot.

Mi az az online pénztárca?

A regisztrált Clubtagokhoz rendelt virtuális összeg, melyet a https://kurtoslegenda.hu webáruház üzemeltetője tart nyilván, ugyanakkor a nyilvántartott összegről rendszeresen tájékoztatót küld a Clubtagnak.

A Kürtős Legenda Snack|Fan Club és a hírlevél kapcsolata

A Kürtős Legenda Snack|Fan Club tagok rendszeres hírlevél jellegű email üzenetben kapnak információt az online pénztárcában található összeg felhasználásáról, illetve egyéb tájékoztató és promóciós ajánlatokról, akciókról.

Hogyan tudok kilépni a Kürtős Legenda Snack|Fan Clubból?

A Kürtős Legenda Snack|Fan Clubból való kilépéshez elegendő a regisztrált email címről egy lemondó nyilatkozatot küldeni a https://kurtoslegenda.hu webáruház email címére. A kilépést 2 munkanapon belül rögzítjük. Ugyanakkor lehetőséget biztosítunk az elektronikus levélben is a Clubtagság lemondására: a minden levél végén megtalálható leiratkozási linkre történő kattintással megszűnik a Kürtős Legenda Snack|Fan Club tagság is, illetve az online pénztárca is (utóbbi egyenlege automatikusan nullázódik).